

**Für jeden Web-Typ das passende Betreuungspaket?**

	<b>BASE</b> Basis-Betreuung	<b>PLUS</b> Sorglos-Betreuung	<b>PRO</b> Profi-Betreuung	<b>V.I.P.</b> Voll-Betreuung
Empfohlen, wenn Sie im Internet eher.....sein wollen	...zurückhaltend...	...reaktiv...	...proaktiv...	...Vorreiter...
<b>Monatspauschale je Geschäftseinheit Full-Service</b>	<b>29.00</b>	<b>89.00</b>	<b>269.00</b>	<b>809.00</b>
<b>Agentur-Service</b>	<b>29.00</b>	<b>49.00</b>	<b>169.00</b>	<b>319.00</b>
<b>Web-Monitoring:</b>				
automatisierter Website-Check (sofern technisch möglich)	fortlaufend			
persönlicher Website-Check / Funktionsprüfung	monatlich		wöchentlich	täglich
Nutzungs- und Herkunftsdaten der Websites	Standard-Auswertung		Intensiv-Auswertung	
Organische Suche in Suchmaschinen	Standard-Auswertung		Intensiv-Auswertung	
Branchen- und Lokalverzeichnisse	Eigene Verbreitung		Eigene Verbreitung / Markt-Situation	
Location-based-Services	Eigene Verbreitung		Eigene Verbreitung / Markt-Situation	
Social Web, Blogs, Bewertungsportale, etc.	Eigene Verbreitung		Eigene Verbreitung / Markt-Situation	
Beobachtung der unmittelbaren Konkurrenz	-	fortlaufend		
<b>Sofort-Reaktion &amp; Bericht:</b>				
Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der Website	inklusive* (ausg. kompatibilitätsbedingte Ausfälle und Einschränkungen)			
Kurz-Beurteilung der Beobachtungen & Recherchen	inklusive			
Erarbeitung von Sofort-Maßnahme-Empfehlungen	inklusive			
Sonderberichte zu Marketing-Maßnahmen	voller Stundensatz*		halber Stundensatz*	inklusive*
Durchführung der Sofort-Maßnahme-Empfehlungen**	voller Stundensatz*		halber Stundensatz*	inklusive*

<b>Konzeptionierung &amp; Optimierung auf Basis Ihrer Marketing-Vorgaben und -Daten:</b>			
Erarbeitung von Vor-Konzepten ohne Auftrag	–	inklusive*	
Erarbeitung von Vor-Konzepten nach Auftrag	halber Stundensatz*	inklusive*	
Erarbeitung von Konzepten inkl. Recherchen u. Analysen	voller Stundensatz*	halber Stundensatz*	inklusive*
Erarbeitung von Pflichtenheften	voller Stundensatz*	halber Stundensatz*	inklusive*
Umsetzung der Konzepte	voller Stundensatz* / Pauschal-Vereinbarung		
Auswahl & Inkasso von Drittleistungen	25,00%		
<b>Beratung &amp; Management:</b>			
Unterstützung bei der Nutzung eingesetzter Website-Software (CMS, etc.)	inklusive*		
Kurz-Beratungen zu allen Themen des Internets ohne Recherchen	inklusive*		
Teilnahme an Firmen-Meetings	voller Stundensatz*	halber Stundensatz*	inklusive*
Weitergehende Beratungen, Recherchen, Analysen	voller Stundensatz*	halber Stundensatz*	inklusive*
Konzeption und Umsetzung	wie unter Auswertung / Optimierung		
<b>Bei Bedarf Hosting:</b>			
Technische Ausstattung (Webspace, eMail, etc.)	Full-Service		
Technischer Support für alle Mitarbeiter	inklusive*		
Domains inklusive / weitere Domains gegen Aufpreis	2 .de / unbegrenzt		4 / unbegrenzt

\*) Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 18.00 – andere Zeiten gegen Aufpreis (50% des jeweils gültigen vollen Stundensatzes – derzeit EUR 84,00); jeweils zuzüglich evtl. Spesen und Drittkosten (Fahrtkosten, etc.)

\*\*\*) Sofort-Maßnahmen inklusive bei einzelnen Online-Services gegen Aufpreis möglich, z.B. für Google Places EUR 9,00 im Monat.